

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Reservierungen

El Milagro Lössrach GmbH, Marktplatz 11, 79539 Lössrach

Stand: 19.10.2026

1. Geltungsbereich und Vertragsschluss

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Tischreservierungen im Restaurant **El Milagro Lössrach**, unabhängig davon, ob diese online, telefonisch oder persönlich vorgenommen werden.
2. Bei **Online-Reservierungen** bestätigt der Gast vor Abschluss der Reservierung ausdrücklich, dass er diese AGB gelesen hat und akzeptiert.
3. Bei **telefonischen oder persönlichen Reservierungen** wird der Gast vor Abschluss der Reservierung auf diese AGB hingewiesen. Die AGB sind jederzeit unter www.elmilagro-loerrach.de abrufbar und werden der Reservierungsbestätigung zusätzlich beigelegt.
4. Die Reservierung ist verbindlich, sobald sie von der El Milagro Lössrach GmbH bestätigt wurde. Bei Reservierungen ab 5 Personen setzt die Verbindlichkeit zusätzlich die Hinterlegung einer Kreditkarte und die erfolgreiche Vorautorisierung nach Ziffer 2 voraus.

2. Reservierungen ab 5 Personen: Kreditkarte und Vorautorisierung

1. Bei Reservierungen ab **5 Personen** ist zur Absicherung der Reservierung die **Hinterlegung einer gültigen Kreditkarte** erforderlich.
2. Bei Online-Reservierungen erfolgt die Hinterlegung direkt im Reservierungsformular. Bei telefonischen oder persönlichen Reservierungen erhält der Gast einen Link, über den er die Kreditkarte hinterlegen kann. Wird die Kreditkarte nicht innerhalb der vom Restaurant genannten Frist hinterlegt, ist die El Milagro Lössrach GmbH berechtigt, die Reservierung zu stornieren.
3. Zur Absicherung der Reservierung wird auf der hinterlegten Kreditkarte ein Betrag von **15,00 € pro reservierter Person vorautorisiert** (reserviert). Die Vorautorisierung ist **keine Belastung**. Der Betrag steht dem Karteninhaber bis zur Freigabe jedoch nicht zur Verfügung.
4. Die Vorautorisierung erfolgt bei der Reservierung. Bei Reservierungen, die mehr als 6 Tage im Voraus vorgenommen werden, wird die Kreditkarte bei der Reservierung zunächst nur auf ihre Gültigkeit geprüft. Die Vorautorisierung erfolgt dann **spätestens 72 Stunden vor Reservierungsbeginn**.
5. Kann der Betrag nicht vorautorisiert werden (z. B. mangels Deckung, wegen eines erreichten Kartenlimits oder einer ungültigen Karte), wird der Gast per E-Mail oder SMS informiert. Hinterlegt der Gast nicht innerhalb der vom Restaurant genannten Frist (in der Regel 24 Stunden) eine andere gültige Kreditkarte, gilt die Reservierung als nicht bestätigt und die El Milagro Lössrach GmbH ist berechtigt, den Tisch anderweitig zu vergeben.
6. Erscheinen die Gäste wie reserviert, wird der vorautorisierte Betrag nach dem Besuch **vollständig freigegeben**. Die Bezahlung der Rechnung erfolgt wie gewohnt vor Ort in bar oder mit Karte. Die Freigabe durch die kartenausgebende Bank kann einige Werktage dauern.
7. Fällt eine Gebühr nach Ziffer 4 oder Ziffer 6 an, wird diese aus der Vorautorisierung eingezogen. Ein nicht benötigter Restbetrag wird freigegeben. Über eine Belastung wird der Gast per E-Mail informiert.
8. Die Kreditkartendaten werden ausschließlich von einem zertifizierten Zahlungsdienstleister verarbeitet. Die El Milagro Lössrach GmbH speichert keine vollständigen Kreditkartendaten.

3. Reservierungen bis 4 Personen

1. Bei Reservierungen bis **4 Personen** ist keine Kreditkarten hinterlegung und keine Anzahlung erforderlich.
2. Die Stornierungsbedingungen nach Ziffer 4 gelten auch für diese Reservierungen. Eine fällige Gebühr wird in diesem Fall nachträglich in Rechnung gestellt und ist innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rechnung zu zahlen.

4. Stornierung und Nichterscheinen (No-Show)

1. Eine Stornierung ist bis spätestens **6 Stunden vor dem vereinbarten Reservierungsbeginn** **kostenfrei** möglich.
2. Erfolgt die Stornierung **weniger als 6 Stunden vor Reservierungsbeginn** oder erscheint der Gast nicht (No-Show, siehe Ziffer 5), ist die El Milagro Lörrach GmbH berechtigt, eine Gebühr in Höhe von **15,00 € pro reservierter Person** zu erheben.
3. Bei Reservierungen mit hinterlegter Kreditkarte wird die Gebühr aus der Vorautorisierung nach Ziffer 2 eingezogen. In allen anderen Fällen wird sie nach Ziffer 3.2 in Rechnung gestellt.
4. Stornierungen sind online, per E-Mail oder telefonisch möglich. Maßgeblich für die Einhaltung der Frist ist der Zeitpunkt des Eingangs der Stornierung beim Restaurant.

5. Verspätung

1. Der reservierte Tisch wird bis maximal **20 Minuten** nach dem vereinbarten Reservierungszeitpunkt freigehalten.
2. Erscheint der Gast nicht oder verspätet er sich um mehr als 20 Minuten ohne vorherige Benachrichtigung, gilt die Reservierung als **Nichterscheinen (No-Show)**. Die El Milagro Lörrach GmbH ist dann berechtigt, den Tisch anderweitig zu vergeben. Es gilt Ziffer 4.2.

6. Änderung der Personenzahl

1. Eine Verringerung der reservierten Personenzahl ist bis spätestens **6 Stunden vor Reservierungsbeginn** kostenfrei möglich. Bei Reservierungen mit Kreditkarte wird der vorautorisierte Betrag entsprechend angepasst.
2. Wird eine Verringerung nicht rechtzeitig mitgeteilt, kann für jede nicht erschienene Person eine Gebühr nach Ziffer 4.2 erhoben werden.

7. Nachweis eines geringeren Schadens

1. Dem Gast bleibt ausdrücklich der **Nachweis gestattet, dass der El Milagro Lörrach GmbH kein oder ein wesentlich geringerer Schaden** entstanden ist, als die in diesen AGB genannten Beträge.
2. Die El Milagro Lörrach GmbH kann in begründeten Ausnahmefällen nach eigenem Ermessen ganz oder teilweise auf die Gebühr verzichten.

8. Höhere Gewalt

1. Bei Ereignissen höherer Gewalt (z. B. behördliche Anordnungen, Naturereignisse oder unvorhersehbare Betriebsschließungen) sind beide Parteien berechtigt, von der Reservierung zurückzutreten. Eine Gebühr wird in diesem Fall nicht erhoben und eine Vorautorisierung wird vollständig freigegeben.

9. Zahlung von Rechnungen

1. Rechnungen nach Ziffer 3.2 sind per Banküberweisung auf folgendes Konto zu begleichen:

Kontoinhaber: Patrick Gleichauf
IBAN: DE78 5001 0517 5435 6444 39
BIC: INGDDEFFXXX
Verwendungszweck: Vorname, Name, Datum der Reservierung

10. Datenschutz

1. Die bei der Reservierung angegebenen Daten werden zur Abwicklung der Reservierung verwendet. Eine Nutzung für Newsletter oder Werbung erfolgt nur mit gesonderter Einwilligung des Gastes. Weitere Informationen enthält unsere Datenschutzerklärung unter www.elmilagro-loerrach.de.

11. Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.