

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Reservierungen

El Milagro Lörrach GmbH Markplatz 11 79539 Lörrach

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Tischreservierungen im Restaurant **El Milagro Lörrach**, unabhängig davon, ob diese telefonisch, online oder persönlich vorgenommen werden.

Mit Eingang der Reservierungsbestätigung gelten diese AGB als vom Gast akzeptiert.

## 2. Gruppenreservierungen ab 7 Personen, Anzahlung und Pauschalen

1. Ab einer Reservierung von **7 Personen** ist eine Anzahlung in Höhe von **15,00 € pro reservierter Person** zu leisten.
2. Die Anzahlung dient der Absicherung des Reservierungsaufwands sowie der Freihaltung der reservierten Plätze.
3. Die Reservierung gilt erst nach vollständigem Eingang der Anzahlung als verbindlich.
4. Erfolgt die Anzahlung nicht innerhalb der vom Restaurant genannten Frist, behält sich die **El Milagro Lörrach GmbH** das Recht vor, die Reservierung zu stornieren.
5. Bei einer **höheren Personenzahl** kann anstelle der Anzahlung oder ergänzend hierzu **eine individuelle Pauschale** (z. B. Menü-, Mindestumsatz- oder Veranstaltungspauschale) vereinbart werden. Die konkrete Ausgestaltung wird dem Gast im Vorfeld mitgeteilt und gilt mit Bestätigung als verbindlich.

## 3. Reservierungen von 2 bis 6 Personen

1. Bei Reservierungen von **2 bis 6 Personen** ist im Voraus **keine Anzahlung** erforderlich.
2. Erfolgt eine Stornierung **weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Reservierungsbeginn**, ist die **El Milagro Lörrach GmbH** berechtigt, **nachträglich eine Rechnung** in Höhe von **15,00 € pro reservierter Person** zu stellen.
3. Maßgeblich für die Einhaltung der Frist ist der Zeitpunkt des Eingangs der Stornierung beim Restaurant.

## 4. Stornierung durch den Gast bei Gruppen ab 7 Personen

1. Eine kostenfreie Stornierung ist ausschließlich möglich, wenn diese **spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Reservierungsbeginn** per E-Mail oder telefonisch erfolgt, sofern in diesen AGB nichts Abweichendes geregelt ist.
2. Maßgeblich für die Einhaltung der Frist ist der Zeitpunkt des Eingangs der Stornierung beim Restaurant.
3. Bei fristgerechter Stornierung wird eine bereits geleistete Anzahlung vollständig zurückerstattet.

## 5. Verspätung und Nichterscheinen

1. Der reservierte Tisch wird bis maximal **20 Minuten** nach dem vereinbarten Reservierungszeitpunkt freigehalten.
2. Bei einer Verspätung von mehr als 20 Minuten ohne vorherige Benachrichtigung gilt die Reservierung als **Nichterscheinen (No-Show)**.
3. In diesem Fall ist die **El Milagro Lörrach GmbH** berechtigt, den Tisch anderweitig zu vergeben. Bereits geleistete Anzahlungen werden vollständig einbehalten.

## 6. Nichterscheinen / verspätete Stornierung

1. Bei Nichterscheinen (No-Show) der Gäste oder bei einer Stornierung weniger als **48 Stunden** vor Reservierungsbeginn wird die Anzahlung vollständig einbehalten.
2. Gleiches gilt bei einer erheblichen Unterschreitung der reservierten Personenzahl, sofern diese nicht rechtzeitig mitgeteilt wurde.

## 7. Änderung der Personenzahl

Änderungen der reservierten Personenzahl müssen spätestens **24 Stunden vor Reservierungsbeginn** mitgeteilt werden.

Andernfalls bleibt die ursprünglich reservierte Personenzahl für die Berechnung der Anzahlung, einer Pauschale oder einer nachträglichen Rechnung maßgeblich.

## 8. Höhere Gewalt

Bei Ereignissen höherer Gewalt (z. B. behördliche Anordnungen, Naturereignisse oder unvorhersehbare Betriebsschließungen) behalten sich beide Parteien das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten.

Bereits geleistete Anzahlungen oder Pauschalen werden in diesem Fall vollständig zurückerstattet.

## 9. Schlussbestimmungen

1. Mit der Vornahme einer Reservierung erkennt der Gast diese AGB verbindlich an.
2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

## 8. Möglichkeiten der Anzahlung

- (1) Die Anzahlung wird Bar vor Ort gegen eine Quittung bezahlt.
- (2) Die Anzahlung erfolgt via Bank Überweisung auf folgendes Konto:

Patrick Gleichauf

IBAN: DE78 5001 0517 5435 6444 39

BIC: INGDDFFXXX

Verwendungszweck: Vorname + Name + Datum der Reservierung