

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Reservierungen

El Milagro Lörrach GmbH, Marktplatz 11, 79539 Lörrach

Stand: 01.10.2026

1. Geltungsbereich und Vertragsschluss

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Tischreservierungen im Restaurant **El Milagro Lörrach**, unabhängig davon, ob diese online, telefonisch oder persönlich vorgenommen werden.
2. Bei **Online-Reservierungen** bestätigt der Gast vor Abschluss der Reservierung ausdrücklich, dass er diese AGB gelesen hat und akzeptiert.
3. Bei **telefonischen oder persönlichen Reservierungen** wird der Gast vor Abschluss der Reservierung auf diese AGB hingewiesen. Die AGB sind jederzeit unter www.elmilagro-loerrach.de abrufbar und werden der Reservierungsbestätigung zusätzlich beigelegt.
4. Die Reservierung ist verbindlich, sobald sie von der El Milagro Lörrach GmbH bestätigt wurde. Bei Reservierungen ab 5 Personen setzt die Verbindlichkeit zusätzlich die Hinterlegung einer Kreditkarte nach Ziffer 2 voraus.

2. Reservierungen ab 5 Personen: Hinterlegung einer Kreditkarte

1. Bei Reservierungen ab **5 Personen** ist zur Absicherung der Reservierung die **Hinterlegung einer gültigen Kreditkarte** erforderlich.
2. Bei Online-Reservierungen erfolgt die Hinterlegung direkt im Reservierungsformular. Bei telefonischen oder persönlichen Reservierungen erhält der Gast einen Link, über den er die Kreditkarte hinterlegen kann. Wird die Kreditkarte nicht innerhalb der vom Restaurant genannten Frist hinterlegt, ist die El Milagro Lörrach GmbH berechtigt, die Reservierung zu stornieren.
3. Die Kreditkarte wird bei der Reservierung **nicht belastet**. Zur Prüfung der Gültigkeit kann durch den Zahlungsdienstleister eine kurzzeitige Prüfung erfolgen, die zu keiner Belastung führt.
4. Eine Belastung erfolgt ausschließlich in den Fällen der Ziffer 4. Über eine Belastung wird der Gast per E-Mail informiert.
5. Die Kreditkartendaten werden ausschließlich von einem zertifizierten Zahlungsdienstleister verarbeitet. Die El Milagro Lörrach GmbH speichert keine vollständigen Kreditkartendaten.

3. Reservierungen bis 4 Personen

1. Bei Reservierungen bis **4 Personen** ist keine Kreditkarten hinterlegung und keine Anzahlung erforderlich.
2. Die Stornierungsbedingungen nach Ziffer 4 gelten auch für diese Reservierungen. Eine fällige Gebühr wird in diesem Fall nachträglich in Rechnung gestellt und ist innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rechnung zu zahlen.

4. Stornierung und Nichterscheinen (No-Show)

1. Eine Stornierung ist bis spätestens **6 Stunden vor dem vereinbarten Reservierungsbeginn** **kostenfrei** möglich.
2. Erfolgt die Stornierung **weniger als 6 Stunden vor Reservierungsbeginn** oder erscheint der Gast nicht (No-Show, siehe Ziffer 5), ist die El Milagro Lörrach GmbH berechtigt, eine Gebühr in Höhe von **10,00 € pro reservierter Person** zu erheben.
3. Bei Reservierungen mit hinterlegter Kreditkarte wird die Gebühr von der Kreditkarte eingezogen. In allen anderen Fällen wird sie nach Ziffer 3.2 in Rechnung gestellt.

4. Stornierungen sind online, per E-Mail oder telefonisch möglich. Maßgeblich für die Einhaltung der Frist ist der Zeitpunkt des Eingangs der Stornierung beim Restaurant.

5. Verspätung

1. Der reservierte Tisch wird bis maximal **20 Minuten** nach dem vereinbarten Reservierungszeitpunkt freigehalten.
2. Erscheint der Gast nicht oder verspätet er sich um mehr als 20 Minuten ohne vorherige Benachrichtigung, gilt die Reservierung als **Nichterscheinen (No-Show)**. Die El Milagro Lörrach GmbH ist dann berechtigt, den Tisch anderweitig zu vergeben. Es gilt Ziffer 4.2.

6. Änderung der Personenzahl

1. Eine Verringerung der reservierten Personenzahl ist bis spätestens **6 Stunden vor Reservierungsbeginn** kostenfrei möglich.
2. Wird eine Verringerung nicht rechtzeitig mitgeteilt, kann für jede nicht erschienene Person eine Gebühr nach Ziffer 4.2 erhoben werden.

7. Nachweis eines geringeren Schadens

1. Dem Gast bleibt ausdrücklich der **Nachweis gestattet, dass der El Milagro Lörrach GmbH kein oder ein wesentlich geringerer Schaden** entstanden ist, als die in diesen AGB genannten Beträge.
2. Die El Milagro Lörrach GmbH kann in begründeten Ausnahmefällen nach eigenem Ermessen ganz oder teilweise auf die Gebühr verzichten.

8. Höhere Gewalt

1. Bei Ereignissen höherer Gewalt (z. B. behördliche Anordnungen, Naturereignisse oder unvorhersehbare Betriebsschließungen) sind beide Parteien berechtigt, von der Reservierung zurückzutreten. Eine Gebühr wird in diesem Fall nicht erhoben.

9. Zahlung von Rechnungen

1. Rechnungen nach Ziffer 3.2 sind per Banküberweisung auf folgendes Konto zu begleichen:

Kontoinhaber:	Patrick Gleichauf
IBAN:	DE78 5001 0517 5435 6444 39
BIC:	INGDDEFFXXX
Verwendungszweck:	Vorname, Name, Datum der Reservierung

10. Datenschutz

1. Die bei der Reservierung angegebenen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Reservierung verwendet. Weitere Informationen enthält unsere Datenschutzerklärung unter www.elmilagro-loerrach.de.

11. Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.